

法人WEBシステム 操作説明書

目次

1.法人WEBシステムとは？	P2
2.請求明細の確認	P3
適格請求書の出力・明細確認・支払の保留	P4
適格請求書へのタイムスタンプ付与	P5
3.中途解約(退室)の申し入れ	P6
中途解約日の変更	P7
中途解約の取り消し	P9
解約清算明細書の確認	P11
4.入居者情報の登録	P12
5.返金用口座の登録	P13
4.返金明細の確認	P14
5.法人会員情報(住所等)の変更	P15
6.担当者情報変更と権限設定	P16
7.よくあるご質問	P17



法人WEBシステムとは？

当システムは、お取引様のサービス向上と「利便性の向上」「情報保護」「環境保護」の観点により導入しております。
本操作説明書を参照いただき、ぜひご活用ください。

法人WEBシステムTOPページ

お知らせ

2023/08/08
2023/10から開始されるインボイス制度への対応に伴い、法人WEBシステム内の機能を一部変更致します。
詳細は添付ファイルをご確認ください。
[インボイス制度の開始に伴う法人WEBシステムの一部変更について](#)

2023/06/08
2023/6/12(月)より、ご契約物件の入居時損傷箇所の写真確認機能を追加します。
(運用開始時点での写真公開は、2023/3/6以降にご入居者から届け出された情報に限られています)
詳細は添付資料をご確認ください。
[入居時損傷箇所写真公開について](#)

2023/03/01
レオパレスグリーンエネルギー(株)_LPガス供給のご案内
詳細につきましては添付資料をご確認くださいませ、お願い申し上げます。
[レオパレスグリーンエネルギー株式会社 ガス供給のご案内](#)

2022/11/01

請求明細
¥2,001,400

返金明細

**解約申入
解約清算明細**

入居者情報
未登録0件

返金用 口座登録
一括返金口座 未登録

法人会員情報変更

担当者情報変更

パスワード変更



法人WEBシステムでは以下のサービスがご利用いただけます。

請求明細 … 請求明細書、適格請求書の確認ができます。

返金明細 … 解約清算金の返金明細の確認ができます。

解約申入 解約清算明細 … お部屋の解約申入、解約日変更・取消、解約清算明細書の確認ができます。

入居者情報 … 入居者様情報の登録・閲覧ができます。

返金用 口座登録 … 解約清算金のご返金先口座の登録・変更ができます。

法人会員情報変更 … 担当者様のお名前、契約書の郵送先住所の変更ができます。

担当者情報変更 … アカウントの追加・削除、操作権限の変更ができます。

パスワード変更 … ログイン用パスワードの変更ができます。

今後の配信予定の確認 … 請求明細書の今後の配信予定日の確認ができます。

請求明細の確認

請求明細

¥1,946,400

請求明細は毎月第3営業日（引落の場合は27日）にアップロードされます。
TOPページの【請求明細】よりご確認ください。

今月の請求情報 戻る

請求額	お支払期限	
¥1,946,400	2023年08月31日	③ 明細一覧

振込金額が上記と異なる場合

②
印刷・ダウンロード回数: 0

① 請求書印刷 請求書ダウンロード

印刷、ダウンロード期限: 毎月末

④ 確定

⑤ 過去のご請求一覧

- ①請求書印刷 … タイムスタンプが付与された請求明細書※がPDFで表示されます。
- ②請求書ダウンロード … タイムスタンプが付与された請求明細書のダウンロード(PDF)ができます。
- ③明細一覧 … 適格請求書※のダウンロード、請求内訳の確認、支払い金額の保留ができます。
- ④確定 … 請求金額をご確認後にクリックしてください。 ※確定は締め日(20日)までに行ってください。
- ⑤過去のご請求一覧 … 過去の請求明細書、適格請求書が確認できます。

※ 請求明細書 と 適格請求書 の違いについて



請求明細書

インボイス制度 … 非対応
タイムスタンプ … 付与可能

適格請求書

インボイス制度 … 対応
タイムスタンプ … 付与可能

※インボイス制度については国税庁のHPをご覧ください。

適格請求書の出力・明細確認・支払の保留

TOPページ【請求明細】メニューから【明細一覧】をクリックいただく事で以下①～⑥の操作が可能です。

今月の請求情報

戻る

請求額	お支払期限
¥2,001,400	2023年08月31日

明細一覧

2023年8月のご請求情報

戻る

選択印刷

CSV出力

印刷	APNo	物件名 部屋番号 会員番号	翌月 利用料	年会費/ 総持手数料/ 更新手数料	ライフサポート サービス/ 少額短期 保険	退室 清算金	請求 金額 合計	
☐	▼フィルター		☐ 印刷	☐ 印刷	☐ 印刷	☐ 印刷		
☐	38441	りⅢ 205 10989144	☐ 保留 ¥74,550 ¥74,550	¥0 ¥0	¥0 ¥0	¥0 ¥0	¥74,550 ¥74,550	☐ 変更・保留理由 部屋利用料
☐	46603	レオパレスシリウス 106 10989276	☐ 保留 ¥71,050 ¥71,050	☐ 保留 ¥19,800 ¥19,800	¥0 ¥0	¥0 ¥0	¥90,850 ¥90,850	☐ 変更・保留理由 部屋利用料 更新手数料
☐	34186	レオパレス新浜 304 11795418	☐ 保留 ¥73,050 ¥73,050	¥0 ¥0	¥0 ¥0	¥0 ¥0	¥73,050 ¥73,050	☐ 変更・保留理由 部屋利用料
☐	22482	レオパレスリパティエ 310 11795404	¥0 ¥0	¥0 ¥0	¥0 ¥0	☐ 保留 ¥36,850 ¥36,850	¥36,850 ¥36,850	☐ 変更・保留理由
請求金額合計							¥2,001,400	
変更後金額合計							¥2,001,400	

ページトップ

保存

- ① CSV出力 … 請求明細をCSVで出力ができます。
- ② 選択印刷 … チェックを入れた明細のみ請求明細書の出力ができます。(インボイス制度非対応)
- ③ 適格請求書一括出力※ … 全明細の適格請求書が1つのPDFで出力できます。
- ④ 適格請求書出力※ … 項目ごとに適格請求書の出力ができます。
- ⑤ 保留 … 支払の保留をする場合は【☐保留】へチェックし、保留理由を記入してください。
- ⑥ 保存 … 支払いの保留を行った場合は、最後に「保存」をクリックして下さい。
保存後は、請求明細メニュー内の「確定」をクリックし、当社へ通知を行って下さい。

※ 適格請求書へのタイムスタンプは、翌日以降に付与されます。

適格請求書へタイムスタンプを付与する場合

適格請求書へタイムスタンプの付与が可能です。※ご利用にあたり費用は発生しません。



【 注意点 】

タイムスタンプの付与は夜間に行われます。

ボタンが「ダウンロード」に変わりますと付与が完了し、ダウンロードができます。

2023年8月のご請求情報

全ての明細が1つのPDFで出力されます。

項目ごとに出力されます。

選択印刷 入居者情報未登録 CSV出力

印刷	APNo	物件名 部屋番号 会員番号	翌月 利用料	年会費/ 維持手数料/ 更新手数料	リフォーム サービス/ 少額短期 保険	退室 清算金	請求 金額 合計	
☐	▼ フィルター		印刷	印刷	印刷			
☐			¥0 ¥0	☐ 保留 ¥9,900 ¥9,900	¥0 ¥0	¥0 ¥0	¥9,900 ¥9,900	☐ 保留 変更・保留理由 更新費用

適格請求書一括出力

適格請求書ダウンロード

適格請求書出力中

PAGE 1 / 1

発行日: 2023年08月08日
登録番号: T3011201000900

御中

御 請 求 書

下記の通り、御案内申し上げます。

¥19,800

取引内容

お支払い期日

株式会社レオパレス
〒164-8622
東京都中野区本町2丁目54番11号
担当店: 品2-1
電話番号: 050-2016-07346

印刷

タイムスタンプ付与

タイムスタンプ取得中

ダウンロード

中途解約(退室)の申し入れ

解約申し入
解約清算明細

ご利用中のお部屋の中途解約（退室）の申し入れを行います。
TOPページの【解約申し入 解約清算明細】をクリックしてください。

必要項目について入力・選択の上【確認】ボタンをクリックし、最後に【登録】ボタンをクリックしますと申し入れが完了です。

退室通知（中途解約申し入れ） 戻る

株式会社レオパレス21 御中

当社は、以下に記載の中途解約日をもって、以下の物件における貴社との賃貸借契約を中途解約し、中途解約日に当該物件を明渡し致します（中途解約日がリムチェック日となります）。
なお、中途解約日に物件を明渡しできなかった場合には、理由の如何を問わず当社の都合で遅延した際に生じた損害は賠償致します。

※入力頂いた翌日から次の募集が開始されますので御注意下さい。

EX:2015/7/1入居の場合、2016/3/31解約までは退室はできません。

① 中途解約日

7日以内または年末年始の解約は受付できません。弊社担当者までご連絡ください。

② 解約理由

☐ 設備・間取り

☐ 立地条件

☐ 当社対応・管理体制

☐ 異動（当社物件へ）

☐ 異動（他社物件へ）

☐ 退職

☐ プロジェクト終了

☐ 家規定滿了

※5つまで選択可能です。

③ 連絡先氏名

連絡先電話番号

④ 承認人数

0名

※任意設定です

解約申し入者

管理太郎

① 中途解約日 … 中途解約日(退室日)を入力またはカレンダーから選択して下さい。

② 解約理由 … 解約の理由について、該当する欄にチェックをして下さい。

③ 連絡先氏名・電話番号 … ご解約に関しましてご担当者様の氏名・電話番号を入力して下さい。

④ 承認人数 … 他アカウントの承認後に解約申し入れを行う場合に選択下さい。

※本機能の利用は任意です。承認人数「0名」にしますと、直ぐに解約の申し入れが完了します。



中途解約申し入れの時の注意点

中途解約日のご確認について

解約申し入れ後は次の入居者様の募集が始まります。解約日付に間違いがないか、今一度ご確認ください。

鍵のご返却について

お部屋の鍵およびセコムICスティックは中途解約日までに玄関又は集合ポストに投函してください。

保険の解約について

・ライフサポートサービス・少額短期保険はお部屋の解約と同時に解約となります。

・入居者サポートサービスも解約（相殺）となります。

* お部屋の退去と同時に新しいお部屋（借用住宅）に入居される場合は、住所変更処理が可能ですので弊社営業担当者へお申し出ください。

* 他社加入の保険については解約できませんので、別途手続き下さい。

中途解約日の変更 ①

解約申入
解約清算明細

解約申し入れ後、中途解約日の変更が可能です。
TOPページの【解約申入 解約清算明細】をクリックしてください。

変更を行うお部屋の【➡詳細】をクリックします。

解約対象検索

戻る

APNo	40685	部屋番号		物件名	
会員番号		状態	解約受付		
都道府県・市区郡	都道府県を選択	市区郡を選択	退去日	過去3カ月 (入居中を含む)	

検索

※項目未入力にて検索の場合、全件表示となります。

1件中 1~1 件を表示

<前ページ 1 次ページ>一括ダウンロード

APNo	物件名	部屋番号	会員番号	住所 (都道府県)	入居日	退去日	状態	解約申入	解約清算 明細書	一括 ☐
40685	レオパレスアストライア	404		埼玉県	2016/09/30	2019/07/01	解約受付	➡ 詳細		

変更後の中途解約日を入力し【確認】➡【登録】ボタンで変更が完了です。

※7日以内の場合は変更ができませんので、担当店舗までご相談ください。

中途解約日変更

戻る

※次の契約が決まっている等の理由で変更ができない場合があります。
※変更は1回限りとなります。入力内容にお間違いが無い様ご注意ください。
※20:00 ~ 8:00 に入力された場合、変更可否の結果は午前 8:00 に以降にTOPメニュー「解約申入 解約清算明細書」よりご確認ください。

中途解約日	2019/07/25	7日以内または年末年始の解約は受付できません。弊社担当者までご連絡ください。		
解約理由	寮規定満了			
立会い有無	無			
立会者（連絡先）氏名	レオパ 太郎	立会者（連絡先）電話番号	021-0000-0000	
立会者希望による解約日を変更することに同意します		同意します		

確認

キャンセル

登録

中途解約日の変更 ②

○ 変更完了時 ○

下記の画面が表示されました変更完了です。

中途解約日変更完了 戻る

中途解約日の変更を承りました。
変更内容は一覧へ戻りご確認ください。

一覧へ戻る

× 変更ができない場合 ×

【次のご契約が決まっている場合】

以下の表示は既に次のご契約が決まっている為変更できません。

処理エラー 戻る

該当のお部屋は、既に次の契約が決まっている為変更できません。

一覧へ戻る

【夜間・早朝にご入力の場合】

20:00～8:00は当社システムの関係上、変更可否の確認ができません。

午前8:00以降 TOPメニュー「解約申入 解約清算明細」内より変更の結果を必ずご確認ください。

中途解約日変更完了 戻る

只今受付時間外の為、変更可否の確認ができません。
変更可否の結果につきましては、午前8:00以降に
TOPメニューの「解約申入 解約清算明細書」より必ずご確認ください。

一覧へ戻る

解約申し入れの取り消し ①

解約申し入れ 解約清算明細

解約申し入れ後、申し入れの取り消しを行う事ができます。
TOPページの【解約申し入れ 解約清算明細】をクリックしてください。

取り消しを行うお部屋の【➡詳細】をクリックします。

解約対象検索

戻る

APNo	40685	部屋番号		物件名	
会員番号		状態	解約受付		
都道府県・市区郡	都道府県を選択	市区郡を選択	退去日	過去3カ月 (入居中を含む)	

検索

※項目未入力にて検索の場合、全件表示となります。

1件中 1~1 件分を表示

<前ページ 1 次ページ>一括ダウンロード

APNo	物件名	部屋番号	会員番号	住所 (都道府県)	入居日	退去日	状態	解約申し入れ	解約清算 明細書	一括 ☐
40685	レオパレスアストライア	404		埼玉県	2016/09/30	2019/07/01	解約受付	➡ 詳細		

解約申し入れ取消をクリックします。

解約申し入れ

戻る

解約届け日	2019/06/06	状態	解約受付
APNo	17340	物件名	レオパレス桜
部屋番号	104	会員番号	
住所	福島県いわき市 郷ヶ丘1-4-1-2		
入居日	2014/07/08		
中途解約日	2019/07/17		
解約理由	寮規定満了		
立会いは有無	無		
立会者(連絡先)氏名	レオパ 太郎	立会者(連絡先)電話番号	010-1111-2222

立会者希望による解約日を変更することに同意します

同意します

中途解約日変更

解約申し入れ取消

確認のポップアップが出るのでOKをクリックしますと
取り消しが完了します。

Web ページからのメッセージ

この解約申し入れを取り消します。よろしいですか？

OK

キャンセル

解約申し入れの取り消し ②

○ 取り消し完了時 ○

下記の画面が表示されましたら取り消し完了です。

中途解約日変更完了

→ 戻る

中途解約日の変更を承りました。

変更内容は一覧へ戻りご確認ください。

一覧へ戻る

× 取り消しができない場合 ×

【次のご契約が決まっている場合】

以下の表示は既に次のご契約が決まっている為取り消しができません。

処理エラー

→ 戻る

該当のお部屋は、既に次の契約が決まっている為変更ができません。

一覧へ戻る

【夜間・早朝にご入力の場合】

20:00～8:00は当社システムの関係上、取り消し可否の確認ができません。

午前8:00以降 TOPメニュー「解約申し 解約清算明細」内より取り消しの結果を必ずご確認ください。

中途解約日変更完了

→ 戻る

只今受付時間外の為、変更可否の確認ができません。

変更可否の結果につきましては、午前8:00以降に

TOPメニューの「解約申し 解約清算明細書」より必ずご確認ください。

一覧へ戻る

解約清算明細書の確認

解約申入 解約清算明細

お部屋の解約後は、解約清算明細書がアップロードされます。
トップページの【解約申入 解約清算明細】よりご確認下さい。

解約届け検索

戻る

APNo		物件名	
部屋番号		会員番号	
都道府県・市区郡	都道府県を選択 市区郡を選択	状態	退去済

検 索

185件中 101~150 件を表示

[<前ページ](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [次ページ>](#)

一括ダウンロード

APNo	物件名	部屋番号	会員番号	住所 (都道府県)	入居日	退室日	状態	解約申入	解約清算 明細書	一括
27699	レオパレスイチ イチ イチ	201		岐阜県	2014/03/01	2015/07/29	退去済			☐
27782	レオパレスクレセント	103		東京都	2015/04/10	2015/07/31	退去済			☐
27947	レオパレスサークルストーン	101		神奈川県	2015/04/16	2015/06/24	退去済			☐
27957	レオパレス南久が原	201		東京都	2014/04/14	2015/07/12	退去済			☐

① のマークが付いている物件の解約清算明細書が閲覧可能です。

② チェックボックスにチェックを入れ「一括ダウンロードボタン」を押すと、チェックを入れた解約清算明細書がダウンロードできます。



※解約清算明細書は2023年10月以降、インボイス制度に対応した書式となります。

※解約清算明細書(PDF)はタイムスタンプが付与されております。

入居者情報の登録



ご契約いただいているお部屋の入居者情報の登録ができます。
TOPページの【入居者情報】よりご登録ください。

以下のいずれかの方法でご登録いただけます。

入居者情報

戻る

APNo	17091	部屋番号	805	会員番号		物件名	レオパレス仲夫	Smartlock	
前回更新日時		入居日	2016/04/21	登録依頼 受付番号	5097920	住所	千葉県市原市五井中央東 2-7-9		

【削除】お部屋の契約を継続したままで、登録されている入居者のうち、1名が退去される際にご使用ください。
※お部屋のご登録上、入居者が1名もいない状態へ更新することはできません。
1 入居者情報の登録

入居者2 登録無

編集

入居者へ登録を依頼

法人WEBシステム上で登録を行います。

入居者様へSMS・メール等で登録依頼を行います。

** 複数のお部屋を一括で登録する方法 **

テンプレート(エクセル)へ必要情報を入力いただき、アップロードを行う事で一括登録ができます。

入居者検索

戻る

APNo		部屋番号		物件名		登録状態	
会員番号		入居者名		都道府県・市区郡	都道府県を選択 市区郡を選択	変更依頼状態	

検索

※項目未入力にて検索の場合、全件表示となります。

一括登録依頼

入居者情報一括登録依頼

戻る

承認メール

☐ 受け取る ☒ 受け取らない

アップロードファイル

ファイルの選択

ファイルが選択されていません

アップロード

CSVファイルフォーマット

テンプレートをダウンロード

※1行目はヘッダとみなします。



各種メンテナンスが発生した際など、入居者様と当社でスムーズな対応を行うため、
未登録が0件になる様ご協力をお願いいたします。

返金用 口座登録

返金用 口座登録

解約清算金の返金が生じた場合の返金口座の登録ができます。
TOPページ【返金用 口座登録】よりご登録ください。

変更がある場合は「変更」ボタンより修正下さい。

一括返金口座 → 戻る

銀行	0001 みずほ	支店	001 東京営業部	口座種別	普通	口座番号	0000001
フリガナ	か)レオパレス21			口座名義	(株)レオパレス21		

変更 返金先口座が1つの場合はこちらを設定してください。

2023年8月の個別返金情報

状況	APNo	物件名	部屋番号	会員番号	返金金額	個別口座登録	備考
	16883	レオパレスメル	104		¥5,177	→ 個別口座登録	2023/07/05解約
	16883	レオパレスメル	206		¥8,112	→ 個別口座登録	2023/07/05解約
	31144	レオパレスカステ	104		¥4,983	→ 個別口座登録	2023/07/06解約
	33808	レオパレスベイサ	216		¥2,477	→ 個別口座登録	2023/07/11解約
	23022	レオパレスO	105		¥6,131	→ 個別口座登録	2023/07/11解約
	23022	レオパレスO	208		¥3,613	→ 個別口座登録	2023/07/11解約

お部屋毎に返金先口座が異なる場合は、こちらをご登録ください。



翌月25日(土日祝は後倒)に返金されます。

返金明細は、返金日の2営業日前にTOPページ【返金明細】にアップロードされます。

返金明細の確認



毎月25日※返金の解約清算金の返金明細が確認できます。
TOPページの【返金明細】ボタンをクリックしてください。

※25日が土日祝の場合は翌営業日です。

解約清算金の返金が発生した場合、**返金日(毎月25日※)の2営業日前**に返金明細がアップロードされます。

今月の返金情報				+	戻る
返金額	返金日	振込先			
¥58,000	2016年09月25日	りそな銀行 平成第一支店 普通預金 9999999	①	明細一覧	
印刷・ダウンロード回数 : 0					
返金明細印刷		返金明細ダウンロード			
②		③			

① **明細一覧** ... 今月の返金明細の内訳を閲覧できます。

② **返金明細印刷** ... 返金明細書PDFが表示され、印刷ができます。

③ **返金明細ダウンロード** ... 返金明細書PDFがファイルとしてダウンロードできます。



解約清算金が返金されない場合、返金口座が登録されていない可能性があります。
TOPページ【返金用 口座登録】メニューより登録内容をご確認下さい。

法人会員情報変更の変更

法人会員情報変更

契約書類等の送付先住所、請求明細書の担当者名の変更ができます。
TOPページの【法人会員情報変更】をクリックしてください。

変更箇所を入力し、【確認】⇒【登録】ボタンで変更が完了です。

法人会員情報変更		戻る
※書類等送付先・部署名・ご担当者名の変更ができます。 ※本社住所が変更になる場合、こちらでは変更できません。TOP画面左下のお問い合わせ先（契約担当店）までお問い合わせ下さい。 ※変更後の内容が社宅代行会社様になる場合は変更できません。TOP画面左下のお問い合わせ先（契約担当店）までお問い合わせ下さい。 ※（株）は、1桁で換算されます。		
住所 	変更前 〒 163-8001	
	変更後 163-8001	郵便番号検索
	変更前 東京都新宿区	
	変更後 東京都新宿区	市区郡（例：東京都新宿区） 全角13桁以内
	変更前 西新宿	
	変更後 西新宿 1）	町名番地（例：〇〇1-1- 1） 全角13桁以内
	変更前 2-8-1	
	変更後 2-8-1	建物名（例：△△ビルディング 7F） 全角13桁以内
宛先1（部署名）	変更前 経理部	
	変更後 経理部	全角30桁以内
宛先2（ご担当者名）	変更前 レオバ太郎 様	
	◎ご担当者名 ○会社名、組織名	
	変更後 レオバ太郎 様	全角9桁以内 ※特定の個人名が無い場合は、「ご担当者」と入力下さい。
宛先3（ご担当者名カナ）	変更前	
	変更後	半角カナ20桁以内 ※特定の個人名が無い場合は、未入力で結構です。
電話番号 	変更前 03-0000-0000	
	変更後 03-0000-0000	（例）03-3000-0000
FAX	変更前 03-0000-0001	
	変更後 03-0000-0001	（例）03-3000-0000

確認

登録



上記の内容が請求明細へ反映いたします。

※すでにアップロードされている請求明細はタイムスタンプを付与している関係上、変更ができません。

入力の次月以降、上記内容が反映いたします。

担当者情報の変更と権限設定

担当者情報変更

担当者(アカウント)の追加・削除、閲覧・操作権限などの設定が可能です。
TOPページの【担当者情報変更】をクリックして下さい。

現在ご登録頂いているご担当者様(アカウント)が全て表示されます。

担当者一覧					戻る
氏名	ログインID				
テスト	00000@leopalace.ne.jp	①	✚編集	②	✚削除
				③	✚パスワード変更
④ 新規登録					

- ①編集・・・ログインID、メールアドレスの変更、閲覧・操作権限の設定ができます。
- ②削除・・・アカウントの削除ができます。登録が1名の場合は削除できません。
- ③パスワード変更・・・ログイン時のパスワードの変更ができます。
- ④新規登録・・・担当者(アカウント)の追加ができます。



各アカウント内の操作権限は以下の通りです。尚、設定は管理者※のみ操作ができます。

①	ご請求情報	☐ 参照 (ご請求内容の参照のみ行えます) ☒ 更新 (ご請求内容の参照と承諾が行えます)		
②	解約届け	☐ 参照不可 ☐ 参照可 (解約届けの検索と解約清算明細書の参照が行えます) ☒ 依頼可 (解約届けの検索、解約清算明細書の参照、解約依頼が行えます)	解約承認機能 各種通知メール	申請時や否認時の通知メールの配信 ☒ 配信あり ☐ 配信なし ※本機能以外の配信設定は行えません
③	入居者変更	☐ 参照不可 ☐ 参照可 (入居者の検索と参照が行えます) ☒ 変更依頼可 (入居者の検索と参照、変更依頼が行えます)		
④	管理者	☒ 管理者 (全ての機能の利用と、利用者の管理が行えます)		

- ①ご請求情報・・・月々の請求明細について参照・金額調整(支払保留)の可否。
- ②解約届け・・・お部屋の解約状況・解約清算明細書・退去申込の可否。
- ③入居者変更・・・各お部屋の入居者情報の参照・変更の可否。
- ④管理者・・・全ての閲覧・入力権限が付与されております。

※管理者＝最初に作成されたアカウントが自動で管理者となります。

よくあるご質問 -請求明細関連-

Q 請求明細書を部屋ごとに分けて出力が可能か。

A 可能です。請求明細一覧より、出力するお部屋をチェックし【選択印刷】をクリックすると出力ができます。

Q 配信日になっても請求明細書がアップロードされない。

A 前月にお振込頂いた内容の確認を行っている為、遅れている可能性がございます。
詳細はTOPページ左下に記載の弊社担当店までご連絡下さい。

Q 請求書明細書アップロード時などのお知らせメールの受信アドレスを変更したい。

A TOPメニュー【担当者情報変更】内の【編集】ボタンより変更が可能です。
次回分より変更後のメールアドレス宛に送信されます。

Q 請求明細書内に記載の会社名・住所・担当者名を変更したい。

A 会社名の変更・・・書面にて変更手続きが必要です。担当店舗へご連絡下さい。
住所・担当者名の変更・・・TOPページ【法人会員情報変更】より変更頂けます。

Q 請求書や解約清算明細書の内容について質問したい。

A 御請求内容に関しましては、弊社の担当店舗までお問い合わせ下さい。

Q お知らせメールの受信先を変更したい。

A TOPメニュー【担当者情報変更】→【編集】ボタンより変更が可能です。
次回分より変更後のメールアドレス宛に送信致します。

Q 明細書をPDFで出力する際にエラーが出てしまう

A インターネットの閲覧履歴（キャッシュ）の蓄積によりPDFが開けない場合がございます。
閲覧履歴の削除やキャッシュクリアを行った上で再度お試し下さい。
上記の操作の後も開けない場合は、弊社の担当店舗へお問い合わせ下さい。

よくあるご質問 -退室関連-

Q 解約するお部屋が【変更エラー】になっているがどういう状態か。

A 解約日の変更・取消を入力頂きましたが、既に次の契約が決まっている場合に上記の表示になります。
受付エラーのお部屋は解約日の変更・取消ができませんので御注意下さい。

Q 解約日の変更や取り消を入力する際にボタンがグレーになり押せない。

A 解約日の変更・取消の入力についてはシステム上で**各1回まで**となっております。
2回目以降変更を希望される際は弊社担当店舗までご連絡下さい。

Q 解約関係について確認をしたいが、どこに連絡すると良いか。

A TOPページ左下の担当店舗へ問い合わせください。
また、ご退室に関しての注意事項等はQRコードからもご確認いただけます。



Q 解約日の変更・取消を入力後、状態が【中途解約日変更（取消）受付中】から変わらない。

A 変更・取消の確認にはシステムの関係上30秒程度かかりますので、時間を置いてご確認ください。

※20：00～8：00に入力頂いた場合はシステムの関係上変更の確認ができません。
午前8:00以降にTOPページ「解約申入 解約清算明細」より変更可否の結果を必ずご確認ください。

Q 解約したお部屋の解約清算明細書がアップロードされたが、支払い期限はいつか。

A 解約清算明細書のアップロード後、別途御請求明細書をアップロードいたしますのでご確認ください。

Q 解約の申入・入居者情報のボタンが表示されない。（変更ができない。）

A 解約申入・入居者情報の入力等の制限がかかっております。
「管理者」のアカウントよりログイン頂き、TOPページ【担当者情報変更】から各担当者様へ
権限付与の設定を行う事で管理者様以外も操作頂けます。