

Q ログインID・パスワードを入力したがログインができない。

A ログインID・パスワードが相違しているか、初期登録が完了していない為ログインできません。

◆ログインID・パスワードを忘れてしまった場合

ログインページに戻り【ID・パスワードを忘れた場合～】より再度設定下さい。操作手順は[こちら](#)をご参照下さい。
※お電話やメールでログインID・パスワードの開示は行っておりません。

◆新規登録が完了していない場合

以下のURLより新規登録を行って下さい。
「法人番号」と「お振込口座番号」がご不明な場合は、弊社担当店舗まで御連絡下さい。
新規登録専用URL：<https://leo-hojinweb.leopalace21.com/meisai/initiate/>

Q ログインID・パスワード再設定用のメールが届かない。

A ID・パスワードの再設定には、以前にご登録されていたメールアドレスが必要となります。ご登録のメールアドレスが分からない場合は、次の【前任者が異動・退職し～】より管理者の追加登録を行って下さい。

また、ドメイン設定によりメールが受信できてない可能性がございますので【～@leopalace.ne.jp】からのメールが受信できるよう設定をお願いします。

Q 前任者が異動・退職しログインID・パスワードが分からない。

A ログインページより法人WEBシステム管理者の追加登録を行って頂きます。操作手順は[こちら](#)よりご参照下さい。
登録完了後に不要のアカウントは必ず削除して下さい。

Q 法人番号・お振込み口座番号が分からない。

A 月々のご請求書を参照いただく事でご確認できます。
ご請求書がお手元にない場合は、弊社の担当店舗までご連絡下さい。

Q

IP アドレス制限によりログインできない。

アクセス制限エラー

お客様がアクセスしているIPアドレスではログインできません。
対応については担当窓口にお問い合わせください。

ログインに関する不明点は[こちら](#)

A

利用者様の権限によって対応が異なりますので、以下をご確認ください。

- ◆担当者権限の方がログインできない場合、
法人 WEB システムの管理者権限を所持する方にお問い合わせください。
- ◆管理者権限を所持する方がログインできない場合、
ログインできなくなってしまった場合はメールもしくはお電話にてレオパレス担当窓口にて
「IP アドレス制限」によりログインできなくなったと、お問い合わせをお願いいたします。

Q

アクセス制限でログインできない原因。

A

原因は以下が考えられます。

- ・ IP アドレスを間違えて登録してしまった。
- ・ IP アドレスの切り替えが行われた。
- ・ 個人のインターネット環境の IP アドレスを登録してしまった。

ID・パスワードを忘れてしまった場合の再設定方法

- ① ログインメニュー下部【ID・パスワードをお忘れの方はこちらから、再登録手続きを行ってください。】をクリック。

- ② ご登録頂いているメールアドレスを入力し、【送信】をクリック。

※ご登録のメールアドレスが分からない場合はQ&Aへ戻り Q3【前任者が異動した場合】より再登録下さい。

- ③ 以下の画面が表示されると、弊社より再登録用のメールが送信されます。

受信メールを確認しメール本文内の再登録用URLを開いて下さい。

※メールが受信されない場合、メールアドレスの確認やドメイン設定(leoyachin@leopalace.ne.jp)を解除し再度お試しください。

④ 法人番号、お振込先口座番号を入力後【確認】をクリック。

※法人番号、お振込先口座番号がご不明な場合は担当店舗へご連絡下さい。

パスワード再登録	
法人番号 必須	
お振込先口座番号 必須	
▶ 法人番号とお振込先口座番号について	
登録へ進む	

⑤ 新しいパスワードを入力します。

パスワード入力	
法人名	〇〇〇〇〇 (株)
氏名	レオパレス 太郎
ログインID	leopalace-taro
新パスワード	半角英数混合8桁以上 ※ログインIDと同一の値は登録できません。
パスワード確認	
ログインID・新しいパスワードは 忘れない様ご注意ください。	
確認 戻る	

⑥ 確認後、【登録】ボタンをクリック。

パスワード登録確認	
法人名	〇〇〇〇〇 (株)
氏名	レオパレス 太郎
ログインID	leopalace-taro
パスワードを登録します。よろしいですか？	
登録 戻る	

⑦ 本画面が表示されると再登録完了です。トップページに戻りログイン下さい。

パスワード再登録完了	
パスワードが再登録されました。	
トップページへ	

前任者が異動等でID・パスワードが分からない場合の登録方法

- ① ログインメニュー下部【前任者の異動などによりログインできない場合は、[こちら](#)から登録手続きを行ってください】をクリック。

- ② 【登録へ進む】をクリック

- ③ 法人番号、お振込先口座番号を入力後【確認】をクリック。

※法人番号、お振込先口座番号がご不明な場合は担当店舗へご連絡下さい。

④ 必須項目を入力し【確認】をクリック。

管理者登録	
法人番号	00000000
法人名	レオパ太郎
氏名 必須	
メールアドレス 必須	
ログインID 必須	半角英数8桁以上
パスワード 必須	半角英数混合8桁以上 ※ログインIDと同一の値は登録できません。
パスワード確認 必須	パスワードと同じものを入力してください。
電話番号 必須	(例) 03-5350-0001
携帯電話番号	(例) 03-5350-0001
FAX	(例) 03-5350-0001
住所	〒 郵便番号検索 市区町村 町丁目番地 その他
確認	

ログインID・新しいパスワードは
忘れない様ご注意ください。

⑤ 入力内容を確認し【登録】をクリック。

管理者登録確認	
法人番号	90000145
法人名	テスト法人
氏名	レオパ太郎
メールアドレス	89369@leopalace21.com
ログインID	leopatarou@21.com
電話番号	leopatarou624
携帯電話番号	
FAX	
住所	
登録 キャンセル	

⑥ 以下の画面が表示されると登録作業は完了です。トップページに戻りログイン下さい。

※不要なアカウントを削除する場合は次ページ【不要なアカウントの削除方法】へお進み下さい。

管理者追加登録完了
ご入力頂きましたメールアドレス宛に、ご案内のメールを送信致しました。 当システムへログインする為のURLなども記載していますので、ご確認ください。
トップページへ

不要アカウントの削除方法

① TOPページより【担当者情報変更】をクリック。

お知らせ

- 入居者情報について **NEW**
入居者情報の変更・登録が可能となりました。ぜひご活用下さい。
[詳しくはこちら](#)
- 中途解約申し入れについて **NEW**
法人WEBシステムではお部屋の中途解約申し入れもできます。ぜひご活用下さい。
[詳しくはこちら](#)
- 解約清算明細書電子化について **NEW**
平素より弊社アパートをご利用いただき誠にありがとうございます。
ご退去の後に当システムへ登録しております『解約清算明細書』に付きまして契約書に続き電子化する運びとなりました。
7月10日以降、順次切替えますので一時的に従来のスキャンデータと電子化文書が混在しますがご了承くださいませ。何卒よろしくお願いいたします。
なお、電子化した解約清算明細書につきましては従来の書式と概ね変わりなく、電子署名により文章の正当性を保証する仕様となっております。
[解約清算明細書電子化サンプル](#)
- 法人会員情報の変更機能を新たに追加致しました。
[法人会員情報変更手順について](#)

請求明細
¥12,488,752

返金明細

解約申入
解約清算明細

入居者情報

法人会員情報変更

担当者情報変更

パスワード変更

② 削除するアカウントを選び【削除】をクリック。

担当者一覧					戻る
氏名	ログインID				
テスト太郎	testtarou	編集	削除	パスワード変更	
レオバ太郎	leopatarou	編集	削除	パスワード変更	

③ 確認し【削除】をクリック。

担当者削除

戻る

氏名	レオバ太郎
メールアドレス	leopatarou@21.com
ログインID	leopatarou
電話番号	090-0000-0000
携帯電話番号	
FAX	
住所	
権限	管理者

削除

キャンセル

④ 削除完了です。

担当者削除完了

削除が完了しました。

戻る